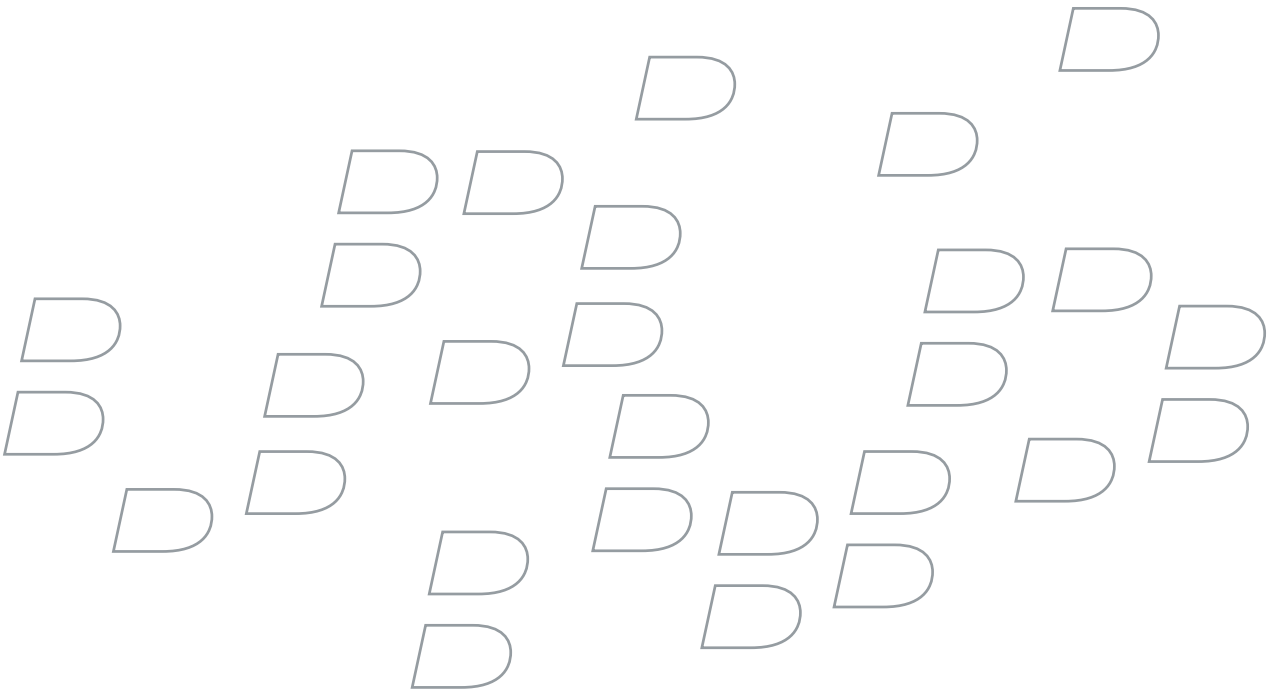

BlackBerry Professional Software para Microsoft Exchange

Versão 4.1 SP4B

Notas de versão

Observação
Este documento é fornecido apenas para fins informativos e não constitui um documento legal, a menos que seja especificamente incorporado a um contrato legal entre você e a Research In Motion (RIM). Caso você assine um contrato legal válido com a RIM, todas as cláusulas contidas no contrato serão aplicáveis, independentemente de estarem em conflito com as informações contidas neste documento.

©2008 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® e marcas comerciais, nomes e logotipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e estão registrados e/ou são usados como marcas comerciais nos EUA, Canadá e em vários países.

Adobe, Acrobat e Reader são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated. Tomcat é uma marca comercial da Apache Software Foundation. Microsoft, Excel, Outlook, Windows e SQL Server são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

O smartphone BlackBerry e outros dispositivos e/ou softwares associados estão protegidos por direitos autorais, acordos internacionais e várias patentes, incluindo uma ou mais das seguintes patentes nos EUA: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Outras patentes estão registradas ou com registro pendente nos EUA e em vários países. Visite o site www.rim.com/patents para obter uma lista das patentes da RIM (como definido doravante).

Esta documentação, incluindo toda a documentação incorporada por referência, como a documentação fornecida ou disponível em www.blackberry.com/go/docs, é oferecida ou disponibilizada "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie pela Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM"), e a RIM não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza encontrados neste documento, nem por eventuais omissões. Esta documentação pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da RIM com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da RIM, e/ou segredos comerciais da mesma. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação e não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões à mesma.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços de terceiros, incluindo componentes e conteúdo protegidos por direitos autorais e/ou sites de terceiros (coletivamente chamados de "Produtos e Serviços de Terceiros"). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a eles relacionado. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica no endosso da RIM quanto a esses produtos e serviços, nem aos terceiros que os fornecem.

SALVO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU PROPRIEDADE, OU QUE RESULTEM DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS DEPENDENDO DO SEU ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PUDEREM SER EXCLUÍDAS CONFORME ACIMA ESTABELECIDO, MAS PUDEREM SER LIMITADAS, FICAM AQUI LIMITADAS A 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE SEJA OBJETO DA REIVINDICAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RIM SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER TIPO DE DANO RELACIONADO A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER UM DESTES DANOS: DANOS DIRETOS, RESULTANTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, NÃO CUMPRIMENTO DE METAS COMERCIAIS, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES COMERCIAIS, OU PERDA DE DADOS OU DADOS CORROMPIDOS, PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A APLICATIVOS USADOS JUNTO COM PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, PERDA DE USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE DELES OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE MERCADORIAS DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE SUPORTE, EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS, CUSTO DO CAPITAL OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS SEMELHANTES, SEJAM TAIS DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO TERÁ QUALQUER OUTRO TIPO DE OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRACONTRATUAL OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A VOCÊ, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SERÃO APLICADAS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA FORMA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO REALIZADA POR VOCÊ INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE EXTRACONTRATUAL OU OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E PERMANECERÃO EM VIGOR MESMO NO CASO DE VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU DO NÃO CUMPRIMENTO DO PRINCIPAL OBJETIVO DESTE CONTRATO OU DE QUAISQUER RECURSOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO; E (B) À RIM E SUAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, PROCURADORES, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA ESTABELECIDAS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES DA RIM OU DE QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial ou direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a infração ou violação dos direitos de terceiros. É sua total responsabilidade determinar se Produtos e Serviços de Terceiros devem ser utilizados e se é necessário obter licenças de terceiros para tanto. Em caso afirmativo, você será o responsável pela aquisição das mesmas. Você não deverá instalar ou usar Produtos e Serviços de Terceiros até que todas as licenças necessárias tenham sido obtidas. Quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros fornecidos com produtos e serviços da RIM são fornecidos como uma conveniência para você e "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie, explícitas ou implícitas, por parte da RIM, e a RIM não assume qualquer tipo de responsabilidade em relação a eles. O uso que você faz dos Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis com terceiros, a menos que sejam expressamente incluídos em uma licença ou outro contrato com a RIM.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da RIM são estipulados em uma licença individual ou em outro contrato com a RIM aplicável a eles. NENHUM TERMO DESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR CONTRATOS OU GARANTIAS EXPRESSAS POR ESCRITO FORNECIDAS PELA RIM PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM QUE NÃO SEJA ESTA DOCUMENTAÇÃO.

Certos recursos descritos nesta documentação exigem uma versão mínima do software BlackBerry Enterprise Server, do BlackBerry Desktop Software e/ou do BlackBerry Device Software e podem exigir desenvolvimento adicional ou outros Produtos e Serviços de Terceiros para fornecer acesso a aplicativos corporativos.

Este produto inclui software desenvolvido pela Apache Software Foundation (http://www.apache.org/) e/ou licenciado de acordo com o documento Apache License, Version 2.0 (http://www.apache.org/licenses/). Para obter mais informações, consulte o arquivo NOTICE.txt fornecido com o software. A menos que exigido pelas leis aplicáveis ou estabelecido em acordo por escrito, o software é distribuído sob a licença "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE NENHUMA ESPÉCIE, sejam elas expressas ou implícitas. Consulte a licença para conhecer as limitações e permissões específicas ao seu idioma sob os termos da mesma.

ID do documento: 17914088 Versão 10

Última modificação: 14 de agosto de 2008

Recursos relacionados

Guia	Informações
Guia de primeiros passos do BlackBerry Professional Software	• requisitos de sistema • instruções de instalação • arquitetura do sistema
Guia de administração do BlackBerry Professional Software	• configuração e gerenciamento do sistema • instruções de implementação do dispositivo BlackBerry®
Guia de migração do BlackBerry Professional Software	• requisitos de sistema • instruções para migrar do BlackBerry® Enterprise Server – Small Business Edition 4.0 ou posterior para o BlackBerry® Professional Software.
Guia de atualização do BlackBerry Professional Software	• requisitos de sistema • instruções para atualizar para o BlackBerry Enterprise Server versão 4.1 SP5 ou posterior a partir do BlackBerry Professional Software
Guia de referência de políticas	• informações de configuração de segurança

Visite www.blackberry.com/go/serverdocs para obter a documentação do produto. Para exibir os guias, você deve ter o Adobe® Acrobat® Reader® 3.0 ou posterior instalado no seu computador.

Instalar o BlackBerry Professional Software 4.1 SP4B

Se esta for a instalação inicial do BlackBerry Professional Software, consulte o *Guia de primeiros passos do BlackBerry Professional Software* para obter informações do sistema e instruções de instalação.

Migrar do BlackBerry Professional Software 4.1 SP4A para a versão 4.1 SP4B

1. Efetue login no servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Vá para o local dos arquivos do aplicativo de configuração.
   - Faça download do Service Pack para o BlackBerry Professional Software. Clique duas vezes no arquivo **.zip** e extraia os arquivos para a unidade local do seu servidor.
3. Clique duas vezes em **setup.exe**.
4. Aceite o contrato de licença do BlackBerry Professional Software. Clique em **Avançar**.
5. Aceite o contrato de licença do Apache Tomcat™. Clique em **Avançar**.
6. Conclua as etapas nas telas de configuração.
7. Clique em **Concluir**.

Verificar a instalação

1. Na barra de tarefas, clique em **Iniciar** > **Configurações** > **Painel de controle**.
2. Clique em **Adicionar ou remover programas**.
3. Na lista de programas, clique em **BlackBerry Enterprise Server**.
4. Clique em **Support Information** (Informações de suporte).
5. Verifique se o número da versão é 4.1.4 (Bundle 183).

Problemas conhecidos

Problema com a senha	
SDR 87023	Se um usuário esquecer a senha de um dispositivo BlackBerry que tenha proteção de conteúdo ativada, ao redefinir a senha remotamente, o dispositivo BlackBerry com conteúdo protegido solicitará que o usuário digite a senha esquecida antes de digitar a nova senha. Isso ocorre porque a proteção de conteúdo usa a senha para criptografar a chave de proteção de conteúdo. Use a tarefa Apagar dados e desabilitar dispositivo no BlackBerry Manager para apagar remotamente todas informações e dados de aplicativos do usuário armazenados pelo dispositivo BlackBerry. **Solução alternativa** Não use o comando Definir senha e bloquear dispositivo portátil para redefinir a senha remotamente.

BlackBerry Attachment Service	
SDR 139035	Em certas circunstâncias, arquivos de texto com mais de 4 KB não são exibidos no dispositivo BlackBerry e o usuário recebe a mensagem "Documento em branco".

BlackBerry Manager	
SDR 158102	Se o sobrenome de um usuário tiver apóstrofo, talvez não seja possível procurá-lo no BlackBerry Manager.
SDR 147293	Para criar uma configuração de software, crie o seguinte caminho: <*unidade*>:\Arquivos de programas\Arquivos comuns\Research In Motion\Shared\Applications. Para indexar aplicativos nesse local, digite loader.exe /index. Para obter mais informações sobre como criar uma configuração do software, consulte o *Guia de administração do BlackBerry Professional Software*.
SDR 138326	No modo Todos os usuários no BlackBerry Manager, se houver um registro em branco na coluna número de telefone ou número de série e você fizer a classificação por uma dessas colunas, a classificação não funcionará corretamente.
SDR 137878	Uma mensagem de ativação personalizada gravada em uma linha na tabela de configurações globais é lida de outra linha e a mensagem não é enviada.
SDR 129405	Se a conexão com o BlackBerry Configuration Database for perdida e depois restaurada, pode ser que o BlackBerry Manager continue a não responder.

BlackBerry Messaging Agent	
SDR 101974	Se um usuário abre uma mensagem S/MIME assinada digitalmente com um anexo .jpg, aparecem dois anexos com o mesmo nome. Se o usuário recupera um dos anexos, fecha a mensagem e depois abre novamente, aparece uma mensagem de erro.

Microsoft Outlook Web Access	
SDR 159354	O aplicativo de configuração do BlackBerry Professional Software instala o Microsoft .NET Framework 1.1, que é um aplicativo de 32 bits. Isso pode substituir uma instalação existente do Microsoft .NET Framework 2.0, que é um aplicativo de 64 bits. Em um ambiente com o Microsoft Exchange 2007 executado em um computador de 64 bits, o Microsoft Outlook Web Access 2007 requer o Microsoft .NET Framework 2.0. Por isso, pode ser que os usuários recebam uma mensagem de serviço não disponível ao tentarem usar o Microsoft Outlook Web Access 2007. **Solução alternativa** Restaure o Microsoft .NET Framework 2.0. Para obter mais informações, visite www.blackberry.com/support e leia o artigo KB15040.

Aplicativo de configuração	
SDR 155854	Em certas circunstâncias, quando você migra para o BlackBerry Professional Software a partir do BlackBerry Enterprise Server para Microsoft Exchange versão 4.1 SP4 ou do BlackBerry Enterprise Server Express versão 4.1 SP4, o BlackBerry Dispatcher e o BlackBerry Router não são instalados corretamente. **Solução alternativa** 1. Execute uma das seguintes ações: • Desinstale o software BlackBerry Enterprise Server e, depois, instale o BlackBerry Professional Software. OU • Desinstale e instale novamente o BlackBerry Professional Software. 2. Durante o processo de instalação, na etapa **Configuração do banco de dados**, especifique as seguintes informações: • Na seção **Local do banco de dados**, especifique se o BlackBerry Configuration Database existente está instalado no mesmo computador que o BlackBerry Professional Software (local) ou em um computador host diferente (remoto). • Na seção **Informações do banco de dados**, digite o nome do Microsoft SQL Server, que pode ser o nome do computador (NetBIOS) ou o endereço IP do computador que hospeda o BlackBerry Configuration Database. • Digite o **Nome do banco de dados** do BlackBerry Configuration Database existente. (O nome padrão é BESMgmt). • Na seção **Autenticação do banco de dados**, selecione o tipo de autenticação atualmente usado para conexão ao BlackBerry Configuration Database. Para obter mais informações, visite www.blackberry.com/support e leia o artigo KB14842.

Sincronização sem fio do calendário	
SDR 145750	Em certas circunstâncias, os compromissos recorrentes são devidamente removidos do aplicativo de e-mail do computador do usuário, mas permanecem no dispositivo BlackBerry com a linha de assunto "Cancelado".
SDR 145481	Se você não configurar o mesmo primeiro dia da semana no aplicativo de e-mail do computador e no dispositivo BlackBerry do usuário, talvez os compromissos recorrentes do calendário não sejam sincronizados corretamente.